

# L'ÉCHO DE la FAPT



CPPAP n°0515S05554  
Directeur de publication : BIELLMANN S.

Syndicat CGT FAPT de Lot-et-Garonne  
9 rue des frères Magen 47000 Agen  
Tel : 05 53 67 85 78

Prix : 0,40€  
Parution trimestrielle  
MARS 2021

N°

242

## SOMMAIRE

**P 2 : EDITO**

**P 3-4 : Luttés gagnantes**

**P 5 : Plan stratégique La Poste**



**P 6: \*PRIME d'équipe 2020**

**\*PDC TONNEINS**

**P 7-8-9 : \*Distribution du samedi**

**\*Réorganisations en cours au courrier**



**P 10-11-12 : Réseau La Poste**

**P 13-14 : ORANGE**

## **EDITO :**

Depuis plus d'un an déjà nous vivons au rythme de l'épidémie du COVID 19. Nous payons aujourd'hui au prix fort la destruction de l'hôpital public, avec la réduction critique des effectifs, des lits, du manque d'investissement pour des hôpitaux modernes.

Ce n'est pas la santé des citoyens qui est au cœur des décisions de la crise, mais bien celui de l'économie d'abord et des profits pour les plus riches. On le voit bien avec la polémique sur les vaccins.

**A mettre au crédit de l'action de la CGT, l'accès au statut de fonctionnaires d'une centaine de contractuels travaillant à l'hôpital de Dieppe. Les agents contractuels constituent 21% des effectifs totaux de cet hôpital.**

A la Poste comme à Orange c'est aussi la même politique de rentabilité à tout prix. La reprise des réorganisations, les déménagements de site, les fermetures définitives de bureaux ou de boutiques ; alors que la demande de la population est : plus de services publics de proximité.

Cette pandémie a accentué les inégalités et fait basculer un grand nombre de personnes dans la précarité. Là aussi l'humain n'est toujours pas au centre des préoccupations. Nos entreprises en profitent pour casser les collectifs de travail afin de briser les solidarités, rien de plus simple à travers le télétravail par exemple. Il s'agit de diviser les salariés pour mieux leur imposer des reculs sociaux.

Pour y parvenir elles développent des embauches en intérim, en contrats à durée déterminée et en sous-traitance, ainsi elles augmentent leurs profits et le versement de dividendes aux actionnaires. Pour inverser cette tendance, il faut des emplois permanents, stables, qualifiés et en nombre. Avec des droits et garanties de haut niveaux, pour que chacune et chacun puisse vivre dignement sans peur du lendemain.

**Avec la CGT, beaucoup de luttes sont en cours partout ; à Aubin (12), en Gironde, Lavelanet (09), dans le Limousin, en Ile de France, pour demander des augmentations de salaires, 1 treizième mois, l'arrêt des restructurations, et l'application des mesures sanitaires en mettant les moyens pour fonctionner.**

Cette réalité d'un monde en plein bouleversement touche tous les secteurs d'activité ; que ce soit à travers les ravages de la désindustrialisation, la propriété et la gouvernance des médias, la culture qui va subir de plein fouet la réforme de l'assurance chômage à travers ses intermittents, et bien sur, le service public qui est déjà réduit à « une peau de chagrin ».

En Martinique et Guadeloupe la colère monte, plus de 90% des adultes sont contaminés par la chlordécone (insecticide utilisé massivement dans les bananeraies) selon Santé public France. Victimes du mépris « colonialiste » les antillais avec la CGT exigent que ceux qui ont bâti des fortunes sur leur santé payent. Une importante mobilisation est prévue le 10 avril.

**Ne nous laissons pas bernier par des politiques destructrices, avec La CGT luttons pour une vie meilleure au travail, exigeons tous ensemble une réhumanisation dans nos entreprises.**

## LUTTES GAGNANTES

**Hérault** : suite à sa mobilisation, le personnel du centre courrier/colis de La Grande Motte obtient : la mise en place d'un groupe de travail pour élaborer une organisation du samedi conforme au CHSCT du 28/09, un comptage pour évaluer le trafic et les points durs de distribution. Leur revendication principale était la modification de l'organisation de leurs repos de cycles du Samedi, La Poste s'est engagée à trouver avec eux une solution à partir du lundi 18 Janvier 2021.

**Hérault > FG Express (sous-traitant Chronopost)** : 13 salariés de l'entreprise de livraison obtiennent gain de cause ! Au mois de février dernier, l'entreprise FG EXPRESS, sous-traitante de CHRONOPOST et DPD France (deux filiales de La Poste) cessait brutalement de payer les salaires de ses employés qui avaient malgré tout continué à travailler. Quelques jours après, l'entreprise déposait le bilan. Bien plus tard, devant la pression des livreurs et de la CGT FAPT 34, les salariés percevaient enfin leurs dus. À ce jour, 13 dossiers ont obtenu réparation du préjudice que l'entreprise leur a fait subir.

**Pyrénées Orientales >** Suite à un préavis de grève CGT et SUD sur la PDC de Thuir, la direction concède : le maintien des 2 renforts minimum jusqu'à fin janvier et au-delà si nécessaire. Sur l'organisation des

samedis, fin janvier une présentation de l'organisation de la distribution sera faite. La prime d'équipe au titre de 2020 sera de 670 euros pour les facteurs et de 450 euros pour l'agent cabine.

**Pas de Calais : ORLOG** (plate-forme de logistique) à St Laurent Blangy

La CGT a obtenu le respect de la convention collective à savoir :

- # le paiement des heures de nuit payées à partir de 21H et non 22H avec rétroactivité sur 3ans.
- # le paiement des paniers repas en nuit à 8€48 au lieu de 1€50 avec rétroactivité sur 3 ans
- # une journée supplémentaire de congé à compter de 5 ans d'ancienneté et une 2ème journée à compter de 10 ans.

**Chronopost >** La mobilisation des salariés paye. La Direction propose une prime pour tous ! Ce qui est bien l'unique revendication de l'intersyndicale. Cette prime se concrétiserait dans un sûr-abondement de l'intéressement.

**Loiret : centre courrier/colis de Châteauneuf sur Loire >** suite à l'arrêt de travail avec 11 grévistes sur 15, le personnel obtient : le recrutement de 2 CDD avec location de véhicules sur la durée des accompagnements et de leurs restitutions. Le maintien du

samedi de repos sur 2. L'évolution du positionnement des repos de cycle permettant la disponibilité d'un renfort interne du lundi au vendredi. L'ajournement de la coupure méridienne le temps d'assurer un point de restauration accessible à l'ensemble des tournées.

**Personnel médical de La Poste** : les infirmières ont adressé une lettre ouverte à la direction de La Poste en exprimant leurs revendications. A la suite de cette initiative, elles obtiennent une prime de 200 Euros

**Seine et Marne** > le personnel du réseau de La Poste, du secteur de la Ferté sous Jouarre s'est mis en grève le 4.03.2021 à 80%. Suite aux négociations, les agents avec la CGT ont obtenu : un emploi supplémentaire – les excuses de la directrice concernant les pressions, l'infantilisation, le manque de reconnaissance et s'est engagée à modifier ses agissements afin d'être plus à l'écoute de ses agents. La direction a reconnu les désagréments engendrés par ces travaux (bruits, odeurs, etc..) et a accepté de compenser les agents en conséquence. - Intervention en urgence au bureau de Lizy sur Ourq pour régler les problèmes d'insalubrité qui persistent depuis deux ans.

**Ille et Vilaine** : Centres courrier/colis de Fougères et Louvigné > à la suite de leur mobilisation, les salariés obtiennent : le paiement d'une prime de 150 euros pour tous les facteurs concernés par la réorganisation, sans séparation Travaux intérieurs et extérieurs. Le paiement d'une prime de 300e pour tous les agents concernés par la transformation de leur tournée avec séparation TI /TE : organisation qui sous-entend qu'une équipe d'agents prépare la tournée, et une autre équipe assure pendant 7h, la distribution du courrier. Un renfort temporaire de 9 mois sur le site de Louvigné. Un renfort pendant la peak période sous la forme d'un intérimaire à Louvigné pour traiter le trafic colis. Le facteur démonté de Louvigné ne part plus à Fougères, mais est maintenu à Louvigné sur un poste de rouleur de cycle. A Fougères, les facteurs des secteurs 2 et 3 n'auront plus de sécable structurelle évaluée à 35 ou 40 mn à faire jusqu'au 10 février 2022. La sécabilité inopinée sera déclenchée en cas d'absences non prévisibles, et le décompte des jours de sécabilité tiendra compte des jours de sécables réalisés depuis le 1er janvier 2021. L'activité ADREXO, sera payée au forfait pour les tournées concernées

**Loire Atlantique :**

Mobilisation du personnel de la PIC de Nantes pour la cdisation des alternants. Il a été acté que 6 alternants pourraient être CDIsés dont 3 à la PIC de Nantes et 3 à la PIC de Tours.



## Les grandes manœuvres de La Poste

### Le plan stratégique

**2022-2030**

Le groupe La Poste travaille son image à travers une consultation participative des usagers, des entreprises, et des postiers en laissant croire qu'elle va en tenir compte. Elle met en avant la baisse du courrier en précisant que ce n'est pas la hausse du colis qui va équilibrer les comptes. Ce qui justifie pour elle son désengagement de la distribution en J+1.

Le budget de la Poste Maison Mère a été utilisé pour financer des filiales et ainsi s'implanter dans le monde, ce qui fait perdre aux postiers tout le sens et la finalité de leurs métiers. Devoir d'adaptabilité permanente, avec une volonté d'imposer une possibilité de moduler le temps de travail à outrance. Cela amène irrémédiablement à un manque de reconnaissance de leur travail au nom des chiffres et des objectifs de l'entreprise.

Ainsi elle met en concurrence les salariés, surtout à travers l'activité du colis qui est

historiquement rattaché au service public et à la Poste. En passant par la multitude de sous-traitants nous constatons que les conditions de travail, les politiques salariales et la qualité de service se dégradent.

Les différents statuts (intérimaires, auto-entrepreneurs, CDD, apprentis) et autres prestataires exercent une pression énorme sur les salariés. Il règne un climat de rivalité et de compétitions qui tire tous les droits des salariés vers le bas.



En voulant donner un semblant d'autonomie aux postier(e)s du courrier à travers le projet des EAP (équipes autonomes et performantes), la Poste leur laisse croire qu'ils sont écoutés.

Uniquement tournée vers la financiarisation, cette stratégie

éloigne chaque jour un peu plus les enjeux sociétaux représentés par le service public. A travers la course à la rentabilité, par les objectifs souvent inatteignables et la communication par l'image qui avance masquée aux yeux des salariés et des usagers.

### **Prime d'équipe 2020.**

Le rôle indispensable qu'ont joué les postières et postiers, qui sont parmi les salariés les plus mal payés du Pays, devrait être reconnu.

Qu'elle aberration de la Poste à travers cette prime d'équipe, d'inciter les agents à rester au travail alors qu'ils sont trop fatigués ou malades, pour être efficace. Quelle aberration de traiter les cas contact mis à l'écart par les ARS comme une absence maladie.

**Quelle aberration tout simplement que le critère d'absentéisme soit inclus dans cette prime !!!**

Et qu'elle irresponsabilité de la part d'une entreprise de mettre ainsi en danger la santé de ses salariés surtout avec cette pandémie que nous traversons actuellement !!



### **PDC de TONNEINS :**

Lors d'un brief récent, nous avons appris que les lettres recommandées, vont prochainement arriver en vrac dans les caissettes du courrier ordinaire.

Lors du TG les facteurs devront les récupérer et les flasher pour qu'elles soient enregistrées.

Fut un temps où les lettres recommandées étaient acheminées en toute sécurité dans un sac (collier rouge), fermé avec un plomb, c'était avant .....

Tout s'explique à la Poste ! Elle a d'abord supprimé les manutentionnaires (dit « manut ») qui réceptionnaient et faisaient partir le camion. Et maintenant elle va supprimer les agents de cabine, cela aura pour conséquence d'alourdir un peu plus la charge de travail du facteur.

Ceux-ci déplorent ce travail supplémentaire insidieusement imposé.

### **Distribution du samedi :**

Profitant de la période de pandémie, la Poste a décidé de modifier la distribution du samedi, avec création de binômes.

Un samedi sur deux, un facteur pour deux tournées distribue essentiellement la presse, les paquets, les recommandés. Très peu de courrier à part quelques lettres urgentes qui n'ont pas été stockées à la PIC.



Maintenant, on comprend pourquoi la Poste envisage de supprimer le « timbre rouge », car elle se refuse dans de telles conditions à tenir la promesse du « J + 1 ».

Allez expliquer cela aux usagers, ils ne comprennent plus rien quant au respect du service public.

## **Réorganisations en cours au courrier**

### **ETB VSL :**

Déclaration Préalable CGT dénonçant la non prise en compte du travail réel des facteurs, la non prise en compte du volume de colis réel, la non-reconnaissance du travail réalisé, la non prise en compte des nouveaux services, la non prise en compte du temps supplémentaire pour réaliser les gestes barrières et la désinfection du matériel. La CGT dénonce également le passage de 2 dossiers dans la même journée, ne nous laissant pas le temps de préparer chacun d'eux avec les agents du terrain. La CGT demande l'arrêt des réorganisations tant que la pandémie persiste.

### **MONFLANQUIN PDC :**

Lors de la plénière de diagnostic, la poste indique une baisse de trafic lettres à hauteur de -43,26% (cause réorganisation ancienne) et une hausse de colis de : **+ 9,46%** avec une moyenne de : **162 colis/jour sur le diagnostic actuel contre 148 retenus lors du projet précédent.**

La CGT demande pourquoi la hausse est si peu importante alors que partout en France elle est à plus de **35 % (par an)**, la CGT demande le volume total des colis avec le samedi pour que ce soit au plus près de la réalité. La Poste nous fait alors du chantage en nous indiquant que les chiffres sont ceux d'une année sans compter les mois de confinement de mars à mai 2020, si nous voulons tous les chiffres, la Poste prendra en compte toute la baisse y compris sur le courrier pendant cette période !!! **Chercher l'erreur !!!** apparemment les agents n'ont pas porté de colis les samedis !!! **Pourtant jusqu'à 300 % de hausse pendant la Peak-période,** La CGT demande alors les chiffres des colis de la semaine → **et oh surprise !!!**

Samedi : 212, Lundi : 183, Mardi : 106, mercredi : 232, jeudi : 178, ce qui nous fait une moyenne de : **182 et non 162 comme prévu.**

Annnonce de La Poste : - 2 Positions de travail, un agent se retrouve rouleur, la tournée du Facteur guichetier est supprimé, le FG ira à Fumel et une rouleuse va partir sur Villeneuve.

Un seul scénario donc pas de choix : 38 H 11 avec un samedi/2 de repos. **Mais à quel prix !!!** mise en place d'une pause déjeuner de 45

mn (pas payée) sans que les agents puissent vaquer à leurs occupations. Perte de la prime collation car l'heure de prise de service passe de 7h25 à 8 h10.

### **DURAS PDC :**

La poste nous annonce une baisse de courrier de : -22,57 % et une hausse de colis de : **+ 2,88 %** avec une moyenne de : **143 colis contre 139 lors du projet précédent** **Encore pire !!!**



**La CGT demande des explications,** La Poste indique que les chiffres avaient baissé à un moment donné. La réalité : La CGT indique que le chiffre de 139 n'était pas le chiffre du comité technique, (preuve à l'appui) celui-ci était de 126, donc déjà c'est 13,50 % de plus si 143 est réel sur le diag mais là encore le volume total de colis n'est pas pris en compte. Volume pris du lundi au vendredi.

Résultat : - 1 position de travail, un agent perd sa tournée, une tournée d'ajustement est mise en place à la place d'une tournée

sécable, qui est vouée à disparaître dès que le trafic sera en baisse. Le ROP fera une partie de distribution. Le FSE qui avait la tournée sécable sera à part entière FSE donc rouleur (et sûrement pas que sur DURAS)

**Pour la CGT, pour ces 2 dossiers, cela ne passera pas : trop de productivité.**



### **MARMANDE PDC :**

La dernière réorganisation datant de 2015, la Poste en profite pour faire de la productivité à savoir 6 positions de travail qui sont supprimées.

Sans compter, certaines positions qui ont des coupures méridiennes interminables.

Encore une fois, la Poste dit écouter les agents. Ces derniers avaient fait une pétition pour demander le maintien de l'heure d'embauche et le refus de la coupure méridienne qui dégraderont les conditions de travail. La Poste n'a bien sûr pas accédé à cette demande.

La poste met en place une tournée d'ajustement et une

de renfort qui vont disparaître au fur et mesure de la baisse effective du Traffic. Plus de position fixe pour les facteurs d'équipes.

### **ETB Le Passage :**

### **DAMAZAN PDC :**

Mise en place pour le 18 mai.

- 1 chantier colis.
- 2 équipes de 11 QL.
- 2 PT Back-office au lieu de 3 auparavant.
- Augmentation de la DHT du Back-Office (37H03-38H11).
- 2 PT distri réduites pour incorporer l'activité Back-office supprimée.
- Coupure méridienne du lundi au samedi.
- DHT 38H11 au lieu de 40H auparavant.
- L'évolution des trafics et l'organisation sur la base d'un samedi sur deux.
- DJT variable : Lundi-jeudi 6H29, vendredi 5H53, samedi 6H22.

**La CGT** constate que les FE sans position de travail puisque l'on supprime leur casier, sont en perte de repères. Ils seront les renforts (entraide piloté par le manager), quand la partageable ne sera pas déclenchée

(manutentionnaire, distribution de PNA....). Bref, ils deviennent la variable d'ajustement, sans fiche de poste.

**La CGT** insiste sur le fait que la mise en place de la coupure méridienne le samedi impacte directement sur la vie privée des agents qui jusqu'à maintenant ne l'avaient pas. Sur certains sites de notre DEX elle n'est plus mise en place le temps de la pandémie.

Quant à ADREXO, il faudra être vigilant sur l'excédent de charge sur les STABY, charge minimisée par la Poste.

**La CGT** alerte sur la responsabilité des agents qui viennent se restaurer sur le site d'aiguillon, qui doivent remettre l'alarme du réseau en quittant le lieu.

## RESEAU

**La vie en " ing " au Réseau  
Le manager " ing" nous  
épuise au quotidien. Il ne  
contribue ni au bien-être  
du personnel ni à la qualité  
de service.**

Pourquoi ce titre ? Parce que la vie au réseau, au guichet, est rythmée par :

Le brief**ing** : tous les matins en direct pour les chargés de clientèle qui ont la "

chance...ou pas" d'avoir les cadres sur place. Ou alors par mail pour les autres.

Le coach**ing** : ben oui si le chargé de clientèle n'a pas les résultats de vente escomptés, il est accompagné par son REC (responsable espace commercial) qui lui apporte les bonnes paroles ou la bonne méthode. Il est vrai que pour la plupart des guichetiers qui sont " anciens ", ils ne connaissent pas encore leur travail !

Le Reporting**ing** : après une journée bien chargée il faut penser à renvoyer les chiffres de vente à son cadre. Et le RAS (rien à signaler) doit être justifié !



Le e-learning**ing** : les formations en ligne qui, depuis la fin du confinement, pleuvent. Elles doivent être faites entre deux clients puisque le réseau rame par manque de personnel et personne pour remplacer les collègues en maladie, vacances, repos ou autre...

Le **footing** : un petit dernier qui s'impose car rien que ce qui est énuméré ci-dessus n'est du sport. Et pour arriver à faire tout ça et le reste qui ne compte pas, à savoir, faire tourner un bureau, il faut courir, arpenter le bureau en long en large en travers... au secours !

Plus sérieusement " ras le bol " de cette vie menée dans nos bureaux. A quand le " je prends soin des travailleurs ", c'est : ou tu suis ou tu meurs... Je suis un chargé de clientèle qui vieillit peut-être...mais au combien réaliste et inquiète sur l'avenir 2030 qui se présente avec le nouveau projet de plan stratégique de La Poste.

**Et l'écologie, elle est où avec tout ce plastique ?  
Des carnets de timbres sous blister, vendus dans les bureaux qui n'ont pas de support pour les accrocher !**

**De quoi se demander s'il n'y a pas des gens timbrés à La Poste.**

Quand la commande de produits arrive dans mon bureau, je constate que les 100 carnets que j'ai commandés, sont sous plastique. Ces carnets ne sont pas pratiques à ranger (le plastique c'est peut-être fantastique mais il glisse !).



En plus les usagers ne se gênent pas pour nous faire remarquer, à juste titre, que ce n'est pas du tout écologique de vendre des carnets emballés. Quelqu'un m'a même dit : " je croyais que vous vendiez les carnets verts car ce sont des carnets plus écologiques, c'est une blague ! "

Que répondre à cette personne ? qui a tout à fait raison !

Il serait temps de réfléchir à des carnets qui s'accrochent et qui ne soient pas sous plastique. Je pense qu'il n'est pas nécessaire de faire un dessin.

**Avec un peu de réflexion et une bonne dose d'envie de respecter l'écologie, ça doit se trouver !**

**Carnage au Réseau 47 :** La CGT FAPT 47 a écrit aux élus. Extrait :

« Depuis de très nombreuses années déjà, des élus du Lot et

Garonne ont su se mobiliser avec les habitants pour défendre leurs bureaux ! À n'en pas douter, ils ont ainsi préservé la présence de nombreux sites et pu contenir la baisse des amplitudes d'ouverture.

Le Contrat de présence postale 2020 – 2022 rappelle certaines règles. **Ainsi, aucun bureau de poste ne peut être transformé en Agence Communale sans l'accord du maire.**

Pour toute modification des horaires, **la proposition doit être soumise au maire qui peut la contester et exiger une nouvelle copie.**

Cependant, ni les réductions d'horaires ou fermetures de bureaux ni même les fermetures estivales ne sont une fatalité ! L'intervention des élus et des habitants peut obliger les dirigeants de l'entreprise à renoncer ou reconsidérer leurs projets. Campagnes de pétitions, rassemblements, articles de presse, interventions auprès des responsables de La Poste, alerte auprès des représentants locaux au Parlement ou à la Région, interventions auprès de la CDPPT et de la Préfecture, aucune piste ne doit être négligée.

A la date du jour, la direction de La Poste de Gironde-Garonne a annoncé avoir les bureaux suivants dans le viseur (fermeture, modification heures ouvertures, ...) : Gontaud de Nogaret ; Damazan ; Virazeil ; Marmande Gravette ; Boé Cités ; Boé Rigoulet ; Fourques sur Garonne ; Ste Bazeille ; Le Passage ; Montayral, ...

Ce n'est qu'une 1ere liste, La Poste avançant à couvert !



Un vrai carnage se prépare.

Plus que jamais, les dirigeants veulent poursuivre leur politique de désengagement, aussi bien en ville qu'en milieu rural. De nouvelles résistances sont nécessaires. La CGT sera toujours aux côtés des élus et des citoyens entreprenant des actions afin de sauvegarder leurs bureaux ! N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations. »

## Orange

### Massacre annoncé du réseau Boutique Orange

Ni les excellents résultats économiques, ni le contexte anxiogène du COVID19 n'ont détourné la direction de sa politique de fermeture de 30 boutiques Orange maison mère.

Sur la DOGSO, nous sommes même sur le podium avec 7 projets de fermeture de boutiques (cognac, Saint-Orens, Nîmes, Niort, Béziers rive gauche, Albi, Bagnols sur Céze).

Orange, n'a pas pris de gants pour annoncer à son personnel ses coupures franches dans le réseau de distribution et cette brutalité a jeté sur les salariés, malaise et sidération.

Alors que pendant le confinement, nous étions considérés comme essentiels à la nation, voilà une sinistre récompense qui fait à nos collègues : « ils ont osé nous faire ça ! »



### Orange SCO

**A orange rien n'arrête les restructurations dans les services clients même pas le COVID, nous sommes toujours dans une logique de machine à broyer le personnel!**

#### AD :

La Direction s'attaque à nos services client par téléphone en fusionnant sur notre périmètre **3 unités en une** en 2021 ! Disparition programmée de 9 SCO (service client Orange) et 5 UAT (service client technique) pour ne faire que 5 USC (unité service client) : IDF, Nord-Est, Sud-est, Grand sud-ouest et Ouest. Ce sont des services que vous connaissez tous le 3900 commercial et technique. La fonte des effectifs toujours plus importante à Orange avec une dernière annonce dans les médias, un plan de départ de 7500 salariés, qui serait dans les dossiers de la Direction...

Cette restructuration aura plusieurs effets néfastes pour les salariés :

- Suppression d'activités : mail, e chat...
- Des cadres et des non-cadres qui devront se trouver un nouveau travail

- Tous les flux seront gérés en national  
3 métiers uniquement au lieu de 60 activités : le front office (3900), le back office : gestion, suivi de livraison, réclamations et recouvrement avec la création de spécialistes : experts dans les moments de vie du client sur l'installation, les pannes et les mauvaises surprises
- Polyvalence et productivité accrues alors que les négociations salariales 2020 ont abouti à une enveloppe ridiculement faible ! (Exemple : 230 euros pour les salariés non-cadre en 2020 contre 430 euros en 2019 !)
- Sous-traitance accentuée par le départ à la retraite de nombreux salariés à travers un plan dit intergénérationnel avec des primes, des temps partiels seniors, des aides à la reconversion...  
Orange reste dans sa logique purement financière...les actionnaires sont mieux traités que les salariés...une augmentation en décembre 2020 de 30 à 40 centimes l'acompte du

dividende versé aux actionnaires, une rallonge budgétaire qui représente 4 fois celle des NAO (négociations salariales annuelles) !

Nous n'avons jamais utilisé autant notre téléphone et internet que pendant la pandémie du Covid 19 ! La clé doit être du côté de la bourse dont l'action Orange est tombée très bas et qui ne décolle plus depuis le confinement !



**Orange** tombe le masque en affichant clairement ses objectifs dans le cadre de son plan stratégique « Dégage 2025 » et pas « engage 2025 » : un projet de « régression » pour les services clients qui se heurtent à une première contradiction avec l'ancrage territorial (ou fusion des DO) qui nous a été vendu pour répondre aux spécificités locales alors qu'elle fait le contraire en uniformisant toutes les DO.